

I. Datenschutzhinweis Online-Terminvergabe

Gemäß den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) möchten wir Sie mit diesem Datenschutzhinweis darüber informieren, in welchem Umfang wir Daten im Rahmen eines Terminvereinbarungstools (Online-Tools, Crossmedia-System der cm city media GmbH) erheben, zu welchen Zwecken wir diese Daten nutzen und welche daraus resultierenden Rechte für Sie bestehen.

II. Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO

Stadtverwaltung Mössingen

Michael Bulander | Oberbürgermeister

Freiherr-vom-Stein-Str. 20

72116 Mössingen

+49 7473 370 0

info@moessingen.de

www.moessingen.de

III. Datenschutzbeauftragte

Stadtverwaltung Mössingen

Sonja Kirschner

Freiherr-vom-Stein-Str. 20

72116 Mössingen

+49 7473 370 172

datenschutz@moessingen.de

www.moessingen.de

IV. Zuständige Aufsichtsbehörde

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Baden-Württemberg

Lautenschlagerstr. 20 | 70173 Stuttgart

Postfach 10 29 32 | 70025 Stuttgart

+49 711 615 541 0

poststelle@fdi.bwl.de

[fdi-website >](#)

V. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf den Dienst Terminvergabe (Crossmedia-System) ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir nutzen das Tool zur Terminvereinbarung (Crossmedia-System).

Wir weisen darauf hin, dass Sie nicht verpflichtet sind, das Online-Tool zur Vereinbarung eines Termins zu nutzen. Wenn Sie den Dienst nicht nutzen möchten, nutzen Sie bitte eine andere der angebotenen Kontaktmöglichkeiten zur Terminvereinbarung.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von Crossmedia werden folgende Datenarten verarbeitet:

- Name, Vorname (*)
- Telefonnummer (*)
- E-Mail-Adresse (*)
- Adresse (*)
- Grund der Anfrage (*)
- Anmerkungen: von Ihnen ergänzter Freitext
- Zeitpunkt von Terminanfrage und vereinbartem Termin (*)

Die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Daten sind für eine Kontaktaufnahme notwendig, die übrigen dienen der Vorbereitung des Termins bzw. sind notwendig für bestimmte Kommunikationswege (Telefon usw.). Um Übermittlung von sensiblen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO wird ausdrücklich nicht gebeten.

Umfang der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns umfasst:

- Datenerhebung
- Datenspeicherung
- Nutzung zur Vorbereitung und Durchführung des vereinbarten Termins

Wir verarbeiten die Daten zur Terminbestätigung und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen. Die Verbindung zu dem

Dienst wird nur hergestellt, wenn Sie über eine Schaltfläche auf unserer Webseite die Online-Buchungs-Funktion aufrufen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Weitergehende Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von cmcity media GmbH: www.cmcitymedia.de/de/datenschutzerklärung

VI. Umfang der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns umfasst:

- Datenerhebung
- Datenspeicherung
- Nutzung zur Vorbereitung und Durchführung des vereinbarten Termins

Wir verarbeiten die Daten zur Terminbestätigung und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen. Die Verbindung zu dem Dienst wird nur hergestellt, wenn Sie über eine Schaltfläche auf unserer Webseite die Online-Buchungs-Funktion aufrufen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Weitergehende Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von cm city media GmbH: cmcitymedia.de/datenschutzerklärung

VII. Ihre Rechte als Betroffener

Werden von Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet, so gelten Sie gemäß DSGVO als Betroffener.

Unter den angegebenen Kontaktdaten des Verantwortlichen können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben

Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO)

Bei einer **Auskunftsanfrage**, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO)

Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO)

Benachrichtigung – Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung (Art. 19 DSGVO)

Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO)

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO)

Recht, nicht einer ausschließlich auf einer **automatisierten Verarbeitung** — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden (Art. 22 DSGVO)

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine **Aufsichtsbehörde** in Ihrem Bundesland wenden oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde (siehe ganz oben).

VIII. Widerrufsrecht und Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Ihren Widerruf bzw. Widerspruch richten Sie bitte an den oben genannten Verantwortlichen.

IX. SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

X. Empfänger | Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Terminvergabe verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

XI. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Wenn nicht explizit beschrieben, ist eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) nicht geplant oder beabsichtigt.

XII. Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

XIII. Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden sich direkt an die mit dem Datenschutz beauftragte Person in unserer Behörde.

XIV. Stand

Datenschutzhinweis Online-Terminvergabe | SMÖ | Stand 25.07.2023